

**SMS Transaction Alert Maintenance Form / Borang Penyelenggaraan Makluman Transaksi SMS**

Please complete this form and submit to the nearest branch or mail to / Sila lengkapkan borang ini dan hantar ke cawangan yang terdekat atau hantarkan kepada

**CARDS BUSINESS DEPARTMENT**  
**LEVEL 5, MENARA AFFIN, LINGKARAN TRX, TUN RAZAK EXCHANGE**  
**55188 KUALA LUMPUR**

E-mail / Emel: [yourvoice@affingroup.com](mailto:yourvoice@affingroup.com)

**PERSONAL PARTICULARS / MAKLUMAT PERIBADI**

Name (Full name as in NRIC/Passport) \* / Nama (Nama penuh seperti dalam Kad Pengenalan/Pasport) \*

\_\_\_\_\_

NRIC/Passport Number \* / Nombor Kad Pengenalan/Pasport\* \_\_\_\_\_

Mobile Number \* / Nombor Telefon. Bimbit\* \_\_\_\_\_ Office Telephone Number / Nombor Telefon Pejabat: \_\_\_\_\_

Home Telephone Number / Nombor Telefon Rumah \_\_\_\_\_

\* Mandatory field / Ruangan Wajib

**YES, I WANT TO REQUEST THE FOLLOWING SERVICE (please ✓ tick where applicable)**  
**/ YA, SAYA MAHUKAN PERKHIDMATAN BERIKUT (sila ✓ pilih yang berkenaan):**

- Opt-out of SMS Transaction Alerts / Tidak memilih untuk Makluman Transaksi SMS**  
I do not wish to receive any notification from the SMS Transaction Alert Service / Saya tidak mahu menerima apa-apa pemberitahuan daripada Perkhidmatan Makluman Transaksi SMS
- Change of SMS Transaction Alert Threshold Amount / Penukaran Amaun Bagi Makluman Transaksi SMS**  
**Send me Alerts for Amounts Over: (Please tick one only) / Maklumkan Saya untuk Amaun Melebihi (Sila tandakan satu sahaja)**  
 RM500     RM1,000     RM1,500     RM2,000     Other amount / Lain-lain amaun: RM \_\_\_\_\_
- I understand that incomplete forms will not be processed and that Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad will continue to apply its predetermined thresholds amount with regards to SMS Transaction Alerts / Saya faham bahawa borang yang tidak lengkap tidak akan diproses dan Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad akan terus mengambil amaun yang telah ditetapkan terdahulu berhubung Makluman Transaksi SMS.
- I understand that my decision to opt-out from receiving SMS Transaction Alerts may increase the risk of unauthorized or fraudulent charges transacted on my card(s) / Saya faham bahawa keputusan saya untuk tidak memilih penerimaan Makluman Transaksi SMS boleh meningkatkan risiko transaksi tidak sah atau penipuan terhadap kad saya.

**TERMS AND CONDITIONS (Important: Please read before you sign): /**  
**TERMA DAN SYARAT (Penting: Sil abaca sebelum tandatangan):**

- Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad will notify the cardmember via SMS of every card transaction they make using his/her credit card/credit card-i which amounts to or exceeds the amount indicated by the cardmember in this Form / Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad akan memaklumkan ahli kad melalui SMS bagi setiap transaksi kad kredit/kad kredit-i yang amaun atau melebihi amaun yang ditunjukkan oleh ahli kad dalam Borang ini.
- The cardmember hereby acknowledges and agrees that the sending of SMS Transaction Alert by Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad or its receipt by the cardmember may be delayed or prevented by factors beyond Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank's control / Ahli Kad dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa penghantaran Makluman Transaksi SMS oleh Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad atau penerimaan oleh ahli kad boleh tertangguh atau terhalang oleh faktor-faktor di luar kawalan Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad.
- The Cardmember is allowed to opt out from receiving SMS Transaction Alert by indicating in this Form and submit to the nearest branch, or post to the above-stated address / Ahli Kad dibenarkan untuk tidak memilih menerima SMS Makluman Transaksi dengan menyatakan dalam Borang ini dan hantar ke cawangan terdekat, atau pos ke alamat yang dinyatakan di atas.
- Receipt of the SMS Transaction Alert is subject to the cardmember's mobile phone operator being able to support this SMS service and the service provider's terms and conditions / Penerimaan Makluman Transaksi SMS adalah tertakluk kepada operator telefon bimbit ahli kad dapat menyokong perkhidmatan SMS ini dan terma dan syarat pembekal perkhidmatan.
- It is the cardmember's responsibility to ensure that his/her mobile phone is able to receive SMS Transaction Alert in Malaysia or overseas / Adalah menjadi tanggungjawab ahli kad untuk memastikan telefon bimbit boleh menerima Makluman Transaksi SMS di Malaysia atau luar negara.
- The provisions of SMS Transaction Alert does not enable a cardmember to disclaim his/ her obligations related to the lost/ stolen card as stated in the terms and conditions governing the credit card/card credit-i / Peruntukan bagi Makluman Transaksi SMS tidak membolehkan

ahli kad untuk menolak tanggungan berkaitan dengan kad yang hilang/dicuri seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat kad kredit/kad kredit-i.

- The latest mobile phone number of the cardmember on record with Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad will be used for the purpose of sending the SMS Transaction Alert stated herein / *Nombor telefon mudah alih terbaru ahli kad dalam rekod Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad akan digunakan untuk tujuan penghantaran SMS Makluman Transaksi yang dinyatakan di sini.*
- Cardmembers shall immediately notify Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad of any change on his/her mobile phone numbers / *Ahli Kad hendaklah segera memaklumkan Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad tentang segala perubahan nombor telefon bimbit.*

#### DECLARATION / PENGISYTIHARAN:

- I declare that the information provided by me in this form is true, accurate and complete / *Saya mengaku bahawa maklumat yang diberikan oleh saya dalam borang ini adalah benar, tepat dan lengkap.*
- I understand that the above amendment will be applicable to all credit cards/credit card-i under my profile in Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad and can only be effective upon the bank has received the completed and signed copy request form / *Saya memahami bahawa pindaan di atas akan terpakai bagi semua kad kredit/kad kredit-i di bawah profil saya di Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad dan hanya boleh berkuat kuasa selepas bank telah menerima salinan borang permohonan yang lengkap dan ditandatangani.*
- I hereby authorize the Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad to update my records accordingly in the event my contact details stated herein differ from the record with Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad / *Saya dengan ini memberi kebenaran kepada Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad untuk mengemas kini rekod saya sewajarnya sekiranya butiran peribadi saya yang dinyatakan di sini berbeza daripada rekod dengan Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad.*

**REMINDER:** Cardmember is reminded to read and understand the terms and conditions of this form before signing below. In the event there are any terms that the Cardmember does not understand, the Cardmember is advised to obtain further clarification from Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad staff, representative or agent before signing below.

**PERINGATAN:** Ahli Kad diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat Borang ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat sebarang syarat yang tidak difahami oleh Ahli kad, Ahli Kad dinasihatkan untuk mendapatkan penjelasan dengan kakitangan, wakil atau ejen Affin Bank Berhad/Affin Islamic Bank Berhad sebelum menandatangani di bawah.

\_\_\_\_\_  
Cardmember Signature / *Tandatangan Ahli Kad*  
Date / *Tarikh:*

#### FOR OFFICE USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

Verified by / <i>Disahkan oleh</i>	Approved by / <i>Diluluskan oleh</i>	Input by / <i>Diisikan oleh</i>	Checked by / <i>Diperiksa oleh</i>